

Verdidokument

“Vi vokser med jobben”



«Leva-Fro skal tilrettelegger for arbeid og kvalifisering til personer som ikke uten videre kan nyttiggjøre seg ordinært arbeid»

I Leva-Fro AS har vi tro på at ethvert menneske har egne ressurser og vi har et ansvar å jobbe for at alle skal gis mulighet til å utvikle og realisere sine kvaliteter.

Vi er alle likeverdige uavhengig av sosial og kulturell bakgrunn livssyn, legning, alder, kjønn, funksjonsevne og rase.

For Leva-Fro as er dette de verdier vi ønsker å utføre våre handlinger etter:

Mestringsfølelse – gjennom individuell tilrettelegging.

Arbeidsglede – gjennom å vise engasjement, innsats og ansvar.

Lojalitet – for normer og regler, basert på gjensidig respekt og ansvar for hverandre, bedriften og samarbeidspartnere.

Menneskesyn - likeverd for kulturell bakgrunn, mellom kjønn, legning, ulik sosial bakgrunn, funksjonshemming og livssyn.

Det er viktig for Leva-Fro at våre handlinger setter gode spor, så vi vinner tillit og skaper gjensidig respekt.

Politikk om etikk:

- De ansatte i Leva-Fro er forpliktet til å opptre med høy moralsk og etisk standard.
 - Våre handlinger og beslutninger skal være basert på åpenhet og helhetstenkning.
 - God, rask og redelig kommunikasjon internt og eksternt skal settes i høysetet.
 - Ingen i Leva-Fro kan delta i behandling av saker hvor fremtredende personlige eller økonomiske særinteresser blir berørt.
 - Vi bevarer taushet om alle personlige opplysninger vi måtte få kjennskap til gjennom vårt arbeid i Leva-Fro.
Vi kan dele opplysninger med kollegaer om enkeltpersoner hvis det vurderes å være formålstjenlig for personen og saken.
 - Leva-Fro har samme holdninger til alle ansatte uansett hudfarge, kjønn, legning, religion, etnisk tilhørighet og andre særpreg.
Vi aksepterer ikke diskriminering eller mobbing.
 - Vi arbeider for et inkluderende arbeidsmiljø der likeverd og gjensidig respekt preger vår atferd.
 - Vi skal spesielt være bevisst våre holdninger i forhold til å utnytte andre fysisk, psykisk eller økonomisk.
- Alle har rett til å fremsette en klage og Leva-Fro vil søke å løse klagesaken på riktig nivå og på en rettferdig måte.
- Leva-Fro skal støtte brukers rett til selvbestemmelse såfremt det ikke kommer i konflikt med bedriftens arbeids- og permisjonsreglement. Jmf Arbeidsmiljøloven.

Forretningsetikk:

- Alle økonomiske transaksjoner skal tåle dagens lys. Vi aksepterer ikke urettmessige tiltak for å hindre konkurranse, bestikkelser eller forsøk på korrupsjon.
- Vi vil avstå fra å gi eller ta imot gaver eller andre goder dersom dette kan påvirke vår eller våre forbindelser sin integritet og uavhengighet.
- Kundearrangementer skal alltid ha et forretningsmessig formål. De skal være nøkterne av verdi og omfang. Dette gjelder også for deltakelse ved tilsvarende arrangementer hos andre.

Miljø og omgivelser:

- Vi unngår bruk av materialer og metoder med miljømessig risiko, der det er andre alternativer tilgjengelig.
- Vi kildesorterer alt avfall, og bidrar til resirkulering der det er mulig.
- Vi ønsker å samarbeide med virksomheter som tar godt vare på miljø og mennesker.

Kvalitetssikring av attføringstjenester:

Leva-Fro as arbeider i en kontinuerlig prosess rettet mot europeisk kvalitetsstandard for sosiale tjenester, EQUASS.

I Equass måles resultatet etter hvor godt bedriften ivaretar:

- Den enkeltes *rettigheter og plikter*
- *Etiske verdier*
- *Partnerskap* med leverandører og kunder
- *Deltakelse*
- *Personfokus og helhetstanke* i de tilbud vi gir hver enkelt

Ved å bygge vårt utførelsesarbeid på Equass sine prinsipper, vil vårt arbeid ledes mot *kontinuerlig forbedring* innen alle disse områdene.

I Leva-Fro står hvert enkelt menneske i fokus.

For å kunne gi hver enkelt av våre ansatte og deltakere på utførelse et best mulig tilbud, må bedriften gjennom en bevisst rekrutteringspolitikk sikre at den ledes av personell som innehar kompetansen som imøtekommer dagens og fremtidens krav.

Kvalitetspolitikk:

Leva - Fro AS skal fremstå som en ordinær bedrift med ekstraordinære oppgaver.

Leva-Fro AS skal tilby yrkesmessig utførelse på en slik måte at man blir en foretrukket samarbeidspartner ovenfor de lokale Nav kontorene i Levanger og Frosta.

Leva - Fro AS skal være en profesjonell bedrift innenfor sine forretningsområder, og skal kvalitets - og prismessig kunne hevde seg i konkurranse med ordinære bedrifter.

Vi definerer kvalitet på dette området som:

- Oppfylging av avtale og forpliktelser.
- Kontinuerlig forbedring og tilfredse kunder.
- Kundene våre oppfatter oss som profesjonelle.
- Krav fra myndighetene blir overholdt etterfulgt.

Leva-Fro skal oppnå dette ved å:

- Være tilgjengelig.
- Ha kunden sine behov i fokus.
- Arbeide for et positivt og engasjert arbeidsmiljø.
- Utvikle gode interne system som sikre gode tjenester og tilbud.
- Etablere system for kontinuerlig forbedring av rutiner.
- Se til at ansatte arbeider etter bedriftens sine prosedyrer, verdier og mål.
- Legg til rette for kursing og annen kompetanseheving av personale.
- Tilby tjenester som er etterspurte av NAV lokalt og eier

Dette skal sikres gjennom:

- Gjennom Equass
- Måling av kundetilfredshet
- Medarbeidersamtale
- Evaluering av måloppnåelser
- Kompetanseutvikling
- God dialog med samarbeids- og interessepartnere

Rekrutteringspolitikk:

Ved ansettelse legger Leva-Fro As vekt på følgende kriterier:

- Bedriftens behov
- Tverrfaglig bakgrunn
- Kompetanse etter behov
- Holdninger / verdier i samsvar med verdidokument
- Personlig egnethet: evnen til å kommunisere, fleksibilitet, gode samarbeidsevner, interesse og engasjement for å jobbe med mennesker.
- Lønnsevne etter bedriftens økonomi
- Ingen skal diskrimineres på grunn av alder, funksjonshemming, religion, kjønn, rase eller legning.

Leva-Fro As rekrutterer gjennom, NAV, aviser, hjemmeside og internt i bedriften.

Alle søknader blir registrert og søkeren får tilbakemelding om at søknaden er mottatt. De aktuelle kandidatene kalles inn til intervju og alle får tilbakemelding om at stillingen er besatt.

Seniorpolitikk:

Bedriften vil kontinuerlig se på muligheten til å tilby ansatte som på grunn av alder eller helse har behov for en mer tilrettelagt hverdag, i stillinger som støttearbeider, mentorer eller veiledere.